

LUCCI

ATLANTA

DC STROPNÝ VENTILÁTOR

. Inštalácia

. Prevádzka

. Údržba

. Bezpečnostné informácie

UPOZORNENIE

Čítajte tieto inštrukcie pozorne pre bezpečnú inštaláciu a prevádzku ventilátora

Publikované 09/2019

ĎAKUJEME VÁM ZA NÁKUP

Gratulujeme Vám k nákupu energeticky úsporného stropného ventilátora. Tento ventilátor je tzv. DC (jednosmerný prúd) ventilátor, ktorý má výhody hlavne v tom, že je energeticky efektívny pre dosiahnutie vysokého stupňa pohybu vzduchu a má tichú prevádzku.

Úspora energie - Jednosmerný motor je najnovšia technológia vo vývoji ventilátorov. Tento motor je vysoko efektívny a šetrí viac ako 65% energie v porovnaní s tradičným motorom na striedavý prúd (AC).

Tichá prevádzka – Jednosmerný motor je programovaný na stabilný prúd, ktorý redukuje hluk motora.

Nízka prevádzková teplota – Jednosmerné napájanie umožňuje lepšie využitie energie, čo prináša zníženie prevádzkovej teploty na menej ako 50 °C. Výsledkom je oveľa chladnejší motor oproti štandardnému AC motoru a tým zvýšenie životnosti motora.

6 rýchlostné diaľkové ovládanie – bežné AC ventilátory obyčajne majú iba 3 rýchlosti. Tento DC ventilátor má 6 – rýchlostné diaľkové riadenie a možnosť opačného chodu, čo dáva väčší výber a komfort v úrovni ovládania.

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. Toto zariadenie nemôžu používať osoby (vrátane detí) s redukovanými fyzickými, alebo mentálnymi schopnosťami. Osoby, ktoré majú byť pod dozorom, môžu používať zariadenie bezpečne iba pod dohľadom osoby, ktorá je zodpovedná za ich bezpečnosť. Čistenie a údržba tiež nesmie byť vykonávaná deťmi bez dozoru.
2. Deti by mali byť pod dozorom, ktorý zaistí, že sa so zariadením nehrajú.
3. Jedno alebo dvojpólový vypínač musí byť zaradený do inštalácie zariadenia v súlade s lokálnymi predpismi.
4. Nevyhadzujte elektrické zariadenie do netriedeného odpadu, použite nádoby na triedený odpad. Kontaktujte lokálnych zástupcov pre informácie, ktoré sa týkajú separovaného zberu odpadov. Ak je elektrické zariadenie odhodené na skládku odpadov alebo smetisko, nebezpečné substancie sa môžu dostať do spodných vôd, alebo do potravín, čo môže spôsobiť ohrozenie zdravia.
5. Podklad, na ktorý bude ventilátor montovaný musí byť schopný uniesť váhu 28 kg.
6. Ventilátor by mal byť montovaný vo výške nie menej ako 2,3 m od podlahy v Európe.
7. Tento ventilátor je vhodný pre vnútorné priestory i vonkajšie priestory. Tento ventilátor nie je vodotesný. Pri inštalácii vo vonkajšom prostredí, stropný ventilátor musí byť chránený pred vodou, vetrom, prachom a soľou. Vystavenie týmto prvkom vedie k zrušeniu platnosti záruky.

Montáž ventilátora v prostredí, kde je vystavený vode alebo vlhkosti, je nebezpečná a môže zvýšiť riziko poškodenia zariadenia, zranenia alebo úrazu elektrickým prúdom.

8. Iba autorizovaný elektrikár smie vykonať inštaláciu ventilátora.

9. UPOZORNENIE: Ak spozorujete neobvyklé kolísanie alebo kmitanie, okamžite prestaňte stropný ventilátor používať a obráťte sa na výrobcu, jeho servisného zástupcu alebo vhodne kvalifikované osoby.

10. Výmena časti zariadenia bezpečnostného systému zavesenia je vykonávaná výrobcom, jeho servisným agentom alebo vhodne kvalifikovanou osobou.

11. Upevnenie na strop pomocou hákov alebo iných závesných pomôcok musí byť spravené tak, aby unieslo aspoň štvornásobok hmotnosti ventilátora. Inštalácia takéhoto závesného systému musí byť spravená výrobcom, servisným agentom alebo inou kvalifikovanou osobou.

ZOZNAM DIELOV

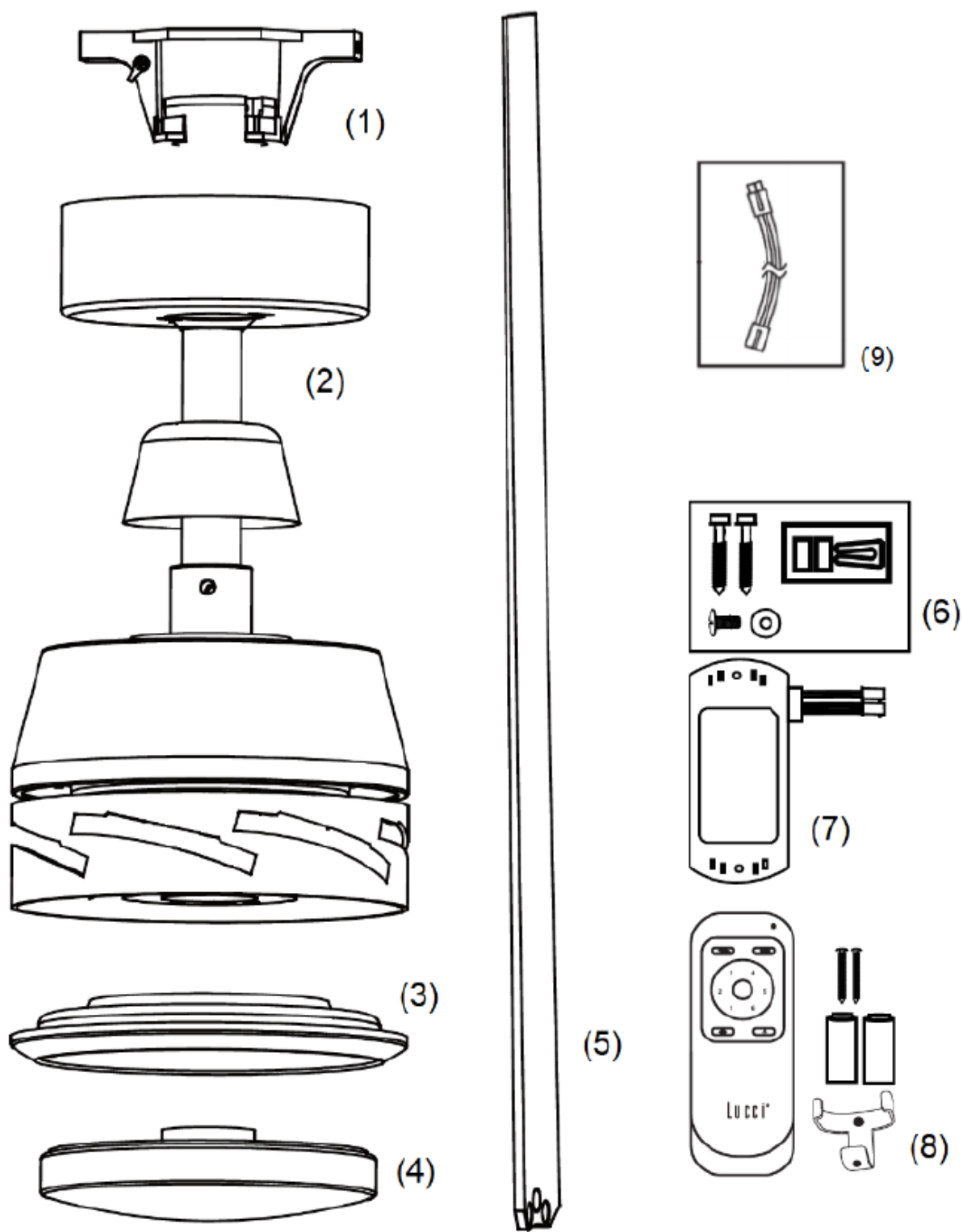
Vybaľte ventilátor a skontrolujte obsah.

Všetky komponenty vyložte na hladký povrch a pred inštaláciou skontrolujte, či v nich nechýbajú žiadne komponenty. Ak diely chýbajú, kompletný produkt vráťte na miesto zakúpenia za účelom kontroly alebo výmeny.

Skontrolujte, či stropný ventilátor počas prepravy nebol poškodený. Nepoužívajte / neinštalujte žiadny výrobok, ktorý sa javí ako poškodený. Kompletný produkt vráťte na miesto zakúpenia za účelom kontroly alebo výmeny.

Preskúmajte všetky diely. Mali by ste mať nasledujúce:

1. Montážna konzola x1
2. Ventilátor zmontovaný so závesom (kryt motora, tyč, stropný záves s krytom) x1
3. Svetelný modul x1
4. GX53 lampa x1
5. Lopatky x7
6. Skrutky na inštaláciu a vyvažovací kit x1
7. Diaľkový prijímač x1
8. Diaľkový vysielač x1
9. Predlžovací kábel osvetľovacej súpravy x1

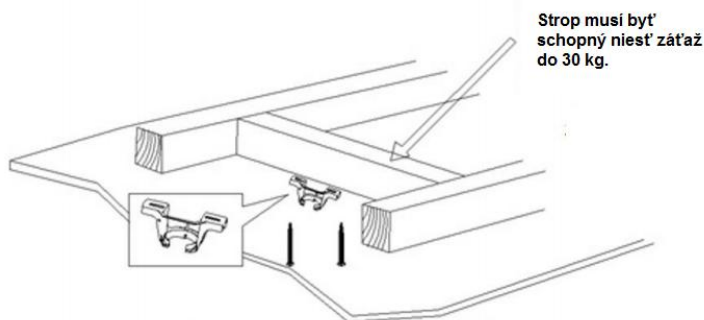


Obrázok 1

INŠTALÁCIA MONTÁŽNEJ KONZOLY

Stropný ventilátor musí byť inštalovaný tak, aby lopatky ventilátora boli aspoň 300 mm od najbližšieho objektu alebo steny.

V mieste vývodu elektrických vodičov zo stropu, dvomi skrutkami do dreva priskrutkujeme závesnú montážnu konzolu (1) na strop, trám alebo stropnú hradu tak, aby zavesenie vydržalo záťaž najmenej 30 kg. Uistíme sa, že skrutky sú minimálne 30 mm v stropnej štruktúre.



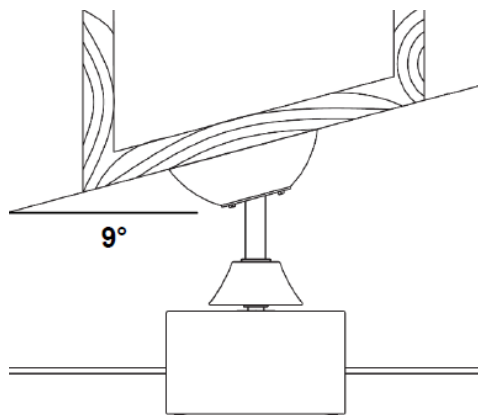
Obrázok 2

Poznámka : Tento obrázok je iba názorný a nereprezentuje skutočnú konzolu.

POZNÁMKA: Dodané konzolové skrutky sú určené iba na použitie s drevenými konštrukciami. Pre iné štruktúry než drevo, MUSÍ sa použiť vhodný typ skrutky.

ZAVESENIE VENTILÁTORA NA ŠIKMÝ STROP

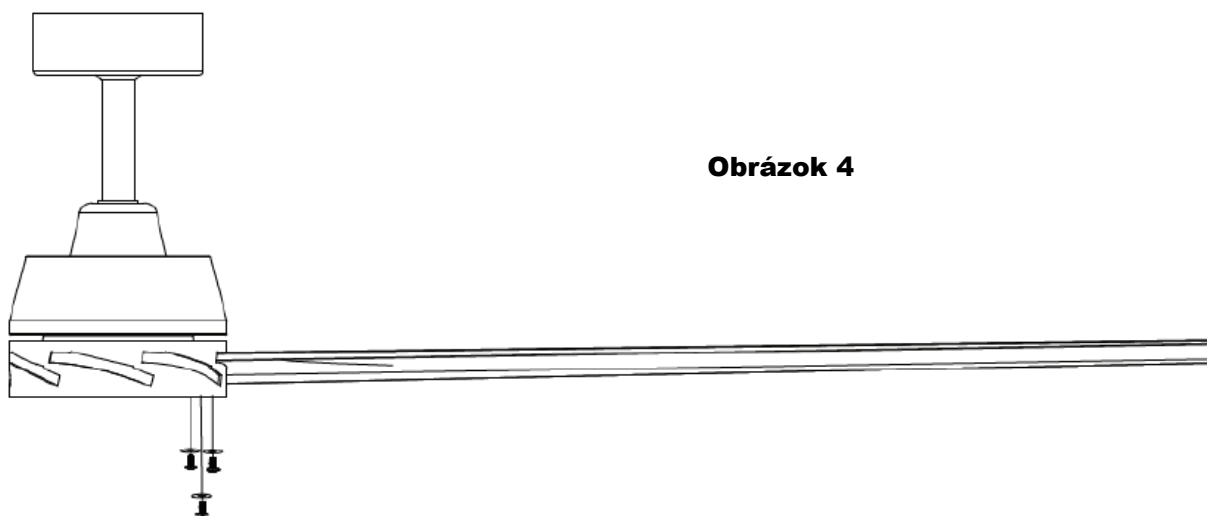
Závesný systém ventilátora umožňuje zavesenie na šikmý strop pod uhlom max. 9 stupňov.



Obrázok 3

INŠTALÁCIA LOPATIEK

1. Vložte lopatku do štrbiny rotujúcej časti zostavy motora ventilátora.
2. Zarovnajte diery v lopatke s dierkami v držiaku lopatky.
3. Zaistite lopatky na zostave motora ventilátora utiahnutím 3 skrutiek s podložkami. Uistite sa, že sú všetky skrutky utiahnuté rovnomerne, aby sa znížila pravdepodobnosť zdeformovania alebo nevyváženia. Dajte pozor, aby ste skrutky príliš neutiahli, pretože by to mohlo poškodiť lopatky.
4. Rovnaký postup opakujte pre ostatné lopatky.

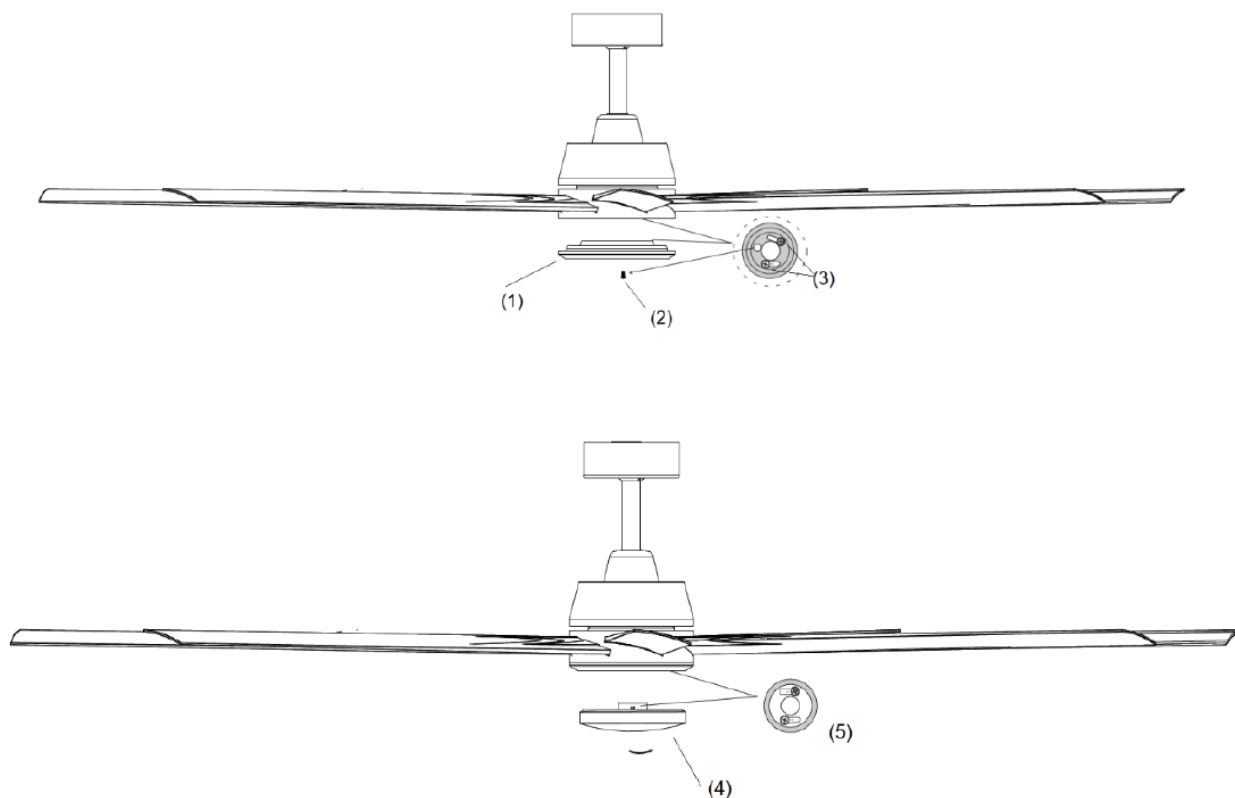


Obrázok 4

INŠTALÁCIA SVETLA

Poznámka 1: Svetlo ventilátora musí byť inštalované autorizovaným elektrikárom.

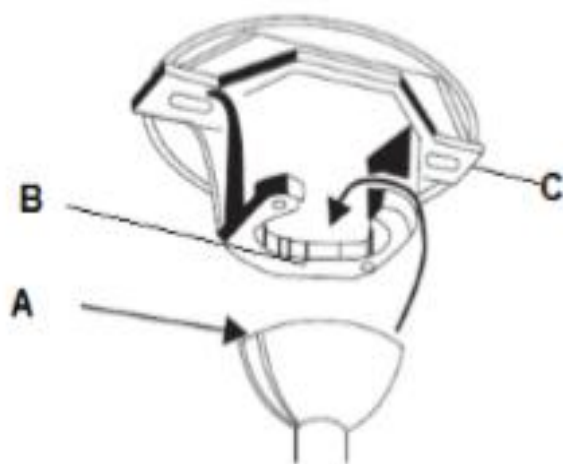
1. Zarovnajte dve skrutky motora s otvormi na konzole svetelnej súpravy (3).
2. Otočte držiak súpravy svetla v proti smere hodinových ručičiek, kým skrutky nebudú pevne na konci drážok.
3. Utiahnite skrutku (2) a 2 skrutky motora, aby ste zaistili držiak súpravy svetla.
4. Namontujte žiarovku (4) na držiak žiarovky GX53 (5). Neprekračujte maximálny príkon.



Obrázok 5

ZAVESENIE VENTILÁTORA

Zdvihnite a zaveste zostavu ventilátora (2) do montážnej konzoly. Uistite sa, že štrbina (A) v závese ventilátora zapadla do zarážky (B) v obvodu montážnej konzoly (C). Toto spojenie je dôležité, aby nedošlo k otáčaniu ventilátora v konzole (viď obr. 6).



Obrázok 6

SCHÉMA ELEKTRICKÉHO ZAPOJENIA

Upozornenie: Pre bezpečné zapojenie elektrických obvodov musí zapojenie vykonať autorizovaný elektrikár.

Poznámka 1: Do elektrického obvodu musí byť zaradený vypínač, aby sa dal oddeliť ventilátor od siete pri spárovaní prijímača a vysielača diaľkového ovládania.

Poznámka 2: Ak potrebujeme v jednom priestore inštalovať dva alebo viac ventilátorov, aspoň jednopólový vypínač je potrebný pre každý ventilátor. Toto je potrebné pre naprogramovanie a spárovanie diaľkového ovládača a prijímača každého ventilátora.

Uistite sa, že uzemňovací vodič motora je pripojený k jednej uzemňovacej svorkovnici „1“ na schéme nižšie (obrázok 7).

Od sieťového napájania po montážnu svorkovnicu:

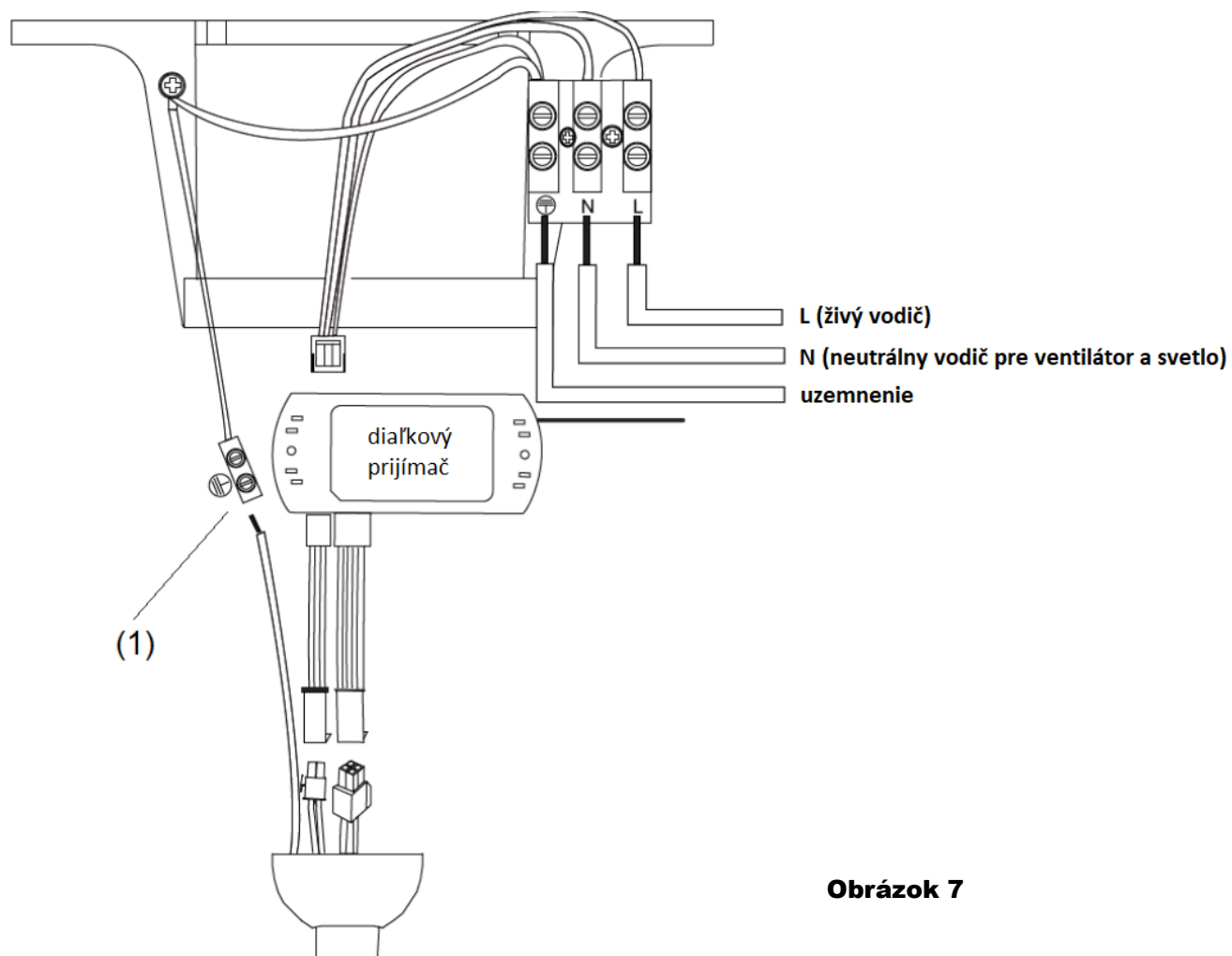
1. Pripojte živý napájací vodič k svorke „L“ svorkovnice na montážnej konzole.
2. Pripojte neutrálny napájací vodič k svorke „N“ svorkovnice na montážnej konzole.
3. Uzemňovací vodič pripojte k uzemňovacej svorke svorkovnice na montážnej konzole.

Od montážnej konzoly k prijímaču a motoru:

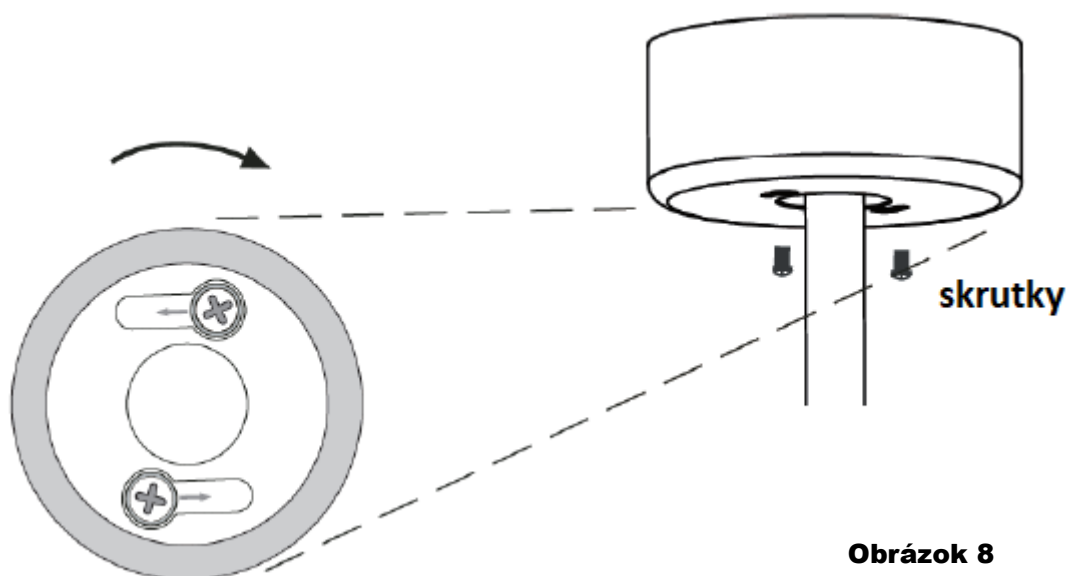
4. Pripojte napájacie vedenie z montážnej konzoly k vstupu prijímača jednosmerného motora.
5. Pripojte výstupné vodiče prijímača jednosmerného motora k vstupným vodičom motora ventilátora a súpravy svetla.

UKONČENIE INŠTALÁCIE (obrázok 8)

1. Vykonaním testu spojitosti uzemnenia (teleso ventilátora s uzemňovacou svorkou na svorkovnici montážnej konzoly) skontrolujte, či je uzemnenie bezpečné a správne zapojené.
2. Uvoľnite 2 skrutky v spodnej časti montážnej konzoly.
3. Zasuňte vrchlík k montážnej konzole a zarovnajte otvory na vrchlíku so skrutkami na montážnej konzole. Otočte vrchlík, až kým nezapadne na miesto. Zaistite ho dotiahnutím dvoch skrutiek. Zabráňte poškodeniu predtým pripraveného elektrického vedenia.



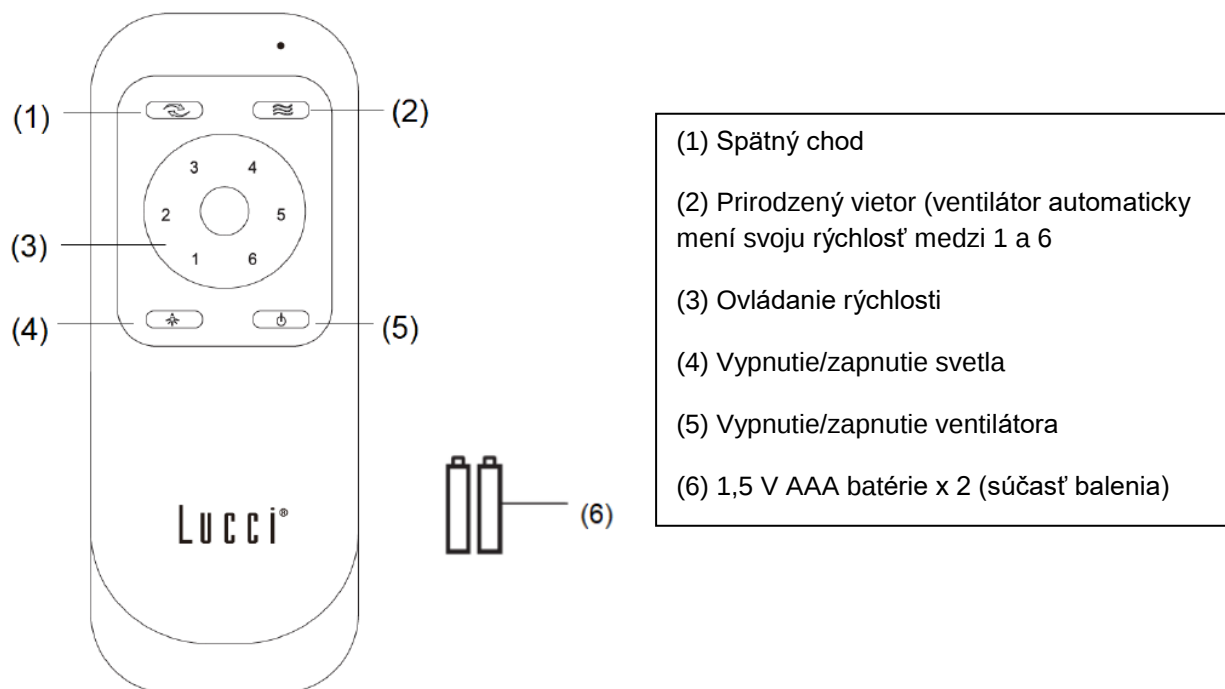
Obrázok 7



Obrázok 8

POUŽÍVANIE STROPNÉHO VENTILÁTORA

POUŽÍVANIE DIAĽKOVÉHO OVLÁDANIA



Obrázok 9

PÁROVANIE VENTILÁTORA S DIAĽKOVÝM OVLÁDANÍM

Skôr než začnete používať stropný ventilátor musíte urobiť tzv. párovanie vysielača v diaľkovom ovládači (DO) a prijímača, ktorý je v telese ventilátora. Tento proces je rovnaký, avšak je nutné ho urobiť pre každý ventilátor zvlášť.

PÁROVANIE VYSIELAČA DO A PRIJÍMAČA PRE JEDEN VENTILÁTOR

POZNÁMKA: Uistite sa, že ste do siete nainštalovali jednopólový odpojovací spínač.

POZNÁMKA: Pred spárovaním diaľkového ovládača s prijímačom sa uistite, že je prijímač zapnutý.

- Vypnite sieťové napájanie ventilátora vypínačom na stene.
- Vložte batérie do diaľkového ovládača. Uistite sa, že je polarita batérie správna.

- Zapnite sieťové napájanie do prijímača diaľkového ovládania.
- Stlačte a podržte tlačidlo vypnutia/zapnutia ventilátora (5) na diaľkovom ovládaní na 10 sekúnd do 30 sekúnd od zapnutia napájania.
- Z prijímača zaznie zvukový signál upozorňujúci na to, že proces párovania je úspešný. Zapnite a pomocou diaľkového ovládača zmeňte rýchlosť stropného ventilátora, aby ste skontrolovali činnosť a úspešnosť spárenia.

PÁROVANIE VYSIELAČA DO A PRIJÍMAČA PRE VIAC VENTILÁTOROV

Ak sú dva alebo viac ventilátorov inštalované blízko seba a chcete ovládať každý ventilátor zvlášť tak, aby ovládanie jedného z nich nemalo vplyv na druhý, postupujte nasledovne:

POZNÁMKA: Uistite sa, že ste do siete nainštalovali jednopólový odpojovací spínač pre každý ventilátor.

POZNÁMKA: Pred spárovaním diaľkového ovládača s prijímačom sa uistite, že je prijímač zapnutý.

Párovanie vysielacza DO a prijímača pre stropný ventilátor 1:

1. Vypnite napájanie ventilátorov (1 aj 2 atď) vypínačmi fixne zapojenými v obvode ventilátorov.
2. Vložte batérie do diaľkového ovládača. Uistite sa, že je polarita batérie správna..
3. Zapnite ventilátor 1, zatiaľ čo ventilátor 2 a prípadne ďalšie, zostanú vypnuté (každý ventilátor musí mať svoj vypínač a pri párovaní príslušného vysielacza s prijímačom musí byť iba jeden zapnutý).
4. Stlačte a podržte tlačidlo vypnutia/zapnutia ventilátora (5) na diaľkovom ovládaní prvého ventilátora na 10 sekúnd do 30 sekúnd od zapnutia napájania.
5. Z prijímača zaznie zvukový signál upozorňujúci na to, že proces párovania je úspešný. Zapnite a pomocou diaľkového ovládača zmeňte rýchlosť prvého stropného ventilátora, aby ste skontrolovali činnosť a úspešnosť spárenia.

Párovanie vysielacza DO a prijímača pre stropný ventilátor 2:

1. Vypnite napájanie ventilátorov (1 aj 2 atď) vypínačmi fixne zapojenými v obvode ventilátorov.
2. Vložte batérie do diaľkového ovládača. Uistite sa, že je polarita batérie správna..
3. Zapnite ventilátor 2, zatiaľ čo ventilátor 1 a prípadne ďalšie, zostanú vypnuté (každý ventilátor musí mať svoj vypínač a pri párovaní príslušného vysielacza s prijímačom musí byť iba jeden zapnutý).

4. Stlačte a podržte tlačidlo vypnutia/zapnutia ventilátora (5) na diaľkovom ovládaní druhého ventilátora na 10 sekúnd do 30 sekúnd od zapnutia napájania.
5. Z prijímača zaznie zvukový signál upozorňujúci na to, že proces párovania je úspešný. Zapnite a pomocou diaľkového ovládača zmeňte rýchlosť druhého stropného ventilátora, aby ste skontrolovali činnosť a úspešnosť spárenia.

Podobne postupujte pri ďalších ventilátoroch v miestnosti.

Poznámka: V prípade, že chcete, aby ventilátory reagovali iba na jedno DO, použite pre párovanie druhého, resp. ďalšieho ventilátora vysielac DO z prvého ventilátora.

PREPÁROVANIE VYSIELAČA DO A PRIJÍMAČA VENTILÁTORA

Ak sa stane, že počas používania diaľkový ovládač a ventilátor nekomunikujú, musíme proces párovania obnoviť. Najčastejšie príznaky straty riadenia sú:

1. Ventilátor sa otáča najvyššou rýchlosťou a nejde ovládať.
2. Nie je možné nastaviť reverzný chod ventilátora.
3. DO vôbec nekomunikuje s ventilátorom.

Riešenie:

Vypnite hlavný vypínač stropného ventilátora.

Zapnite hlavný vypínač stropného ventilátora. Postupujte rovnako ako je popísané v časti vyššie tohto manuálu "PÁROVANIE VYSIELAČA DO A PRIJÍMAČA".

INŠTRUKCIE PO INŠTALÁCII

Kývanie ventilátora

Stropný ventilátor má tendenciu kývať sa počas otáčania. Ak je ventilátor montovaný priamo na strop, môže sa neprimerane kývať – woblovať. Pohyb niekoľkých cm je celkom akceptovateľný a nemusí byť hneď problémom. Ak je však kývanie neprimerané, môžeme sa ho pokúsiť redukovať.

Najskôr skontrolujte všetky skrutky, ktoré upevňujú montážnu konzolu a predlžovaciu tyč.

K redukcii kývania slúži tzv. vyvažovacia súprava. Návod na vyvažovanie je súčasťou tejto súpravy avšak princíp vyvažovania spočíva v empirickom pridávaní malých závaží na lopatky ventilátora. Uchovajte vyvažovaciu súpravu po inštalácii pre prípadné použitie v budúcnosti.

Hluk

Keď je ticho (špeciálne v noci), môžete počuť nepravidelný, náhodný malý hluk. Je často spôsobený aj malou zmenou napätia napájania, prípadne frekvencie. Na základný 50Hz signál môžu byť superponované rôzne impulzy alebo iné poruchy, ktoré môžu spôsobiť hluk motora.

Hluk môžu spôsobiť aj uvoľnené skrutky držiace lopatky ventilátora, prípadne ložisko motora. Skrutky pritiahnite a ak je hluk spôsobený ložiskom, mal by tento hluk zmiznúť v priebehu 24 prevádzkových hodín. Nakoniec všetky motory, nevynímajúc jednosmerné, sú do istej miery počuteľné. Poznamenávame, že istý hluk nie je závadou produktu a ako taký by nemal byť predmetom reklamácie.

STAROSTLIVOSŤ A ČISTENIE

Jediná údržba, ktorá je požadovaná, je pravidelné čistenie ventilátora každých 6 mesiacov. Použite jemnú kefku alebo kúsok jemnej tkaniny, aby ste sa vyvarovali poškrabaniu náteru. Keď robíte údržbu na ventilátore, vypnite elektrinu v elektrickom obvode.

Nenamáčajte a neponárajte stropný ventilátor do vody alebo iných tekutín. Mohlo by to poškodiť motor alebo lopatky a vytvoriť možnosť úrazu elektrickým prúdom.

Zaistite, aby ventilátor neprišiel do styku so žiadnymi organickými rozpúšťadlami alebo čistiacimi prostriedkami.

Na čistenie lopatiek ventilátora používajte iba vlhkú čistú handričku BEZ organických rozpúšťadiel alebo čistiacich prostriedkov.

Ložisko motora je permanentne pohybom premasťované tak, že nepotrebuje prídavný olej alebo vazelínu.

TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Model ventilátora	Napájacie napätie	Príkon motora ventilátora	Príkon lampy	Batéria pre diaľkové ovl.
142 cm ventilátor	220-240VAC	42W	GX53, max. 12 W	2 x AAA

ZOZNAM NAJČASTEJŠÍCH PROBLÉMOV

Popis problému	Možné príčiny problému	Navrhované riešenia
1. Ventilátor sa netočí vôbec (Upozornenie: asistencia autorizovaného elektrikára môže byť potrebná.)	A. Poistka, alebo istič je prerušený. B. Strata napájania ventilátora. C. Vysielač DO nefunguje, čo zistíte tak, že nesvieti LED dióda na DO.	A. Skontrolujte poistku, alebo istič. B. Skontrolujte prepojenie medzi ističom a ventilátorom. C. Vybitá batéria - skontrolujte a vymeňte batériu. Skontrolujte spárovanie vysielača DO s prijímačom ventilátora.
2. Kývanie – woblovanie ventilátora (Pozri časť Kývanie ventilátora v tomto návode)	A. Lopatky ventilátora nie sú v horizontálnej polohe. B. Skrutky lopatiek sú uvoľnené. C. Lopatky sú poprehýbané.	A. Lopatky ventilátora možno potrebujú nastaviť lepšiu polohu pomocou skrutiek. Ak sú lopatky nové a zistíte, že sú poškodené, treba ich vymeniť - kontaktujte predajcu. B. Uistite sa, že všetky skrutky lopatiek sú dotiahnuté, ale pozor nedotahujte neprimerane veľkou silou. C. Dajte dolu lopatky a skontrolujte pomocou rovinatej podložky ich rovinnosť- kontaktujte predajcu.
3. Hluk ventilátora	A. Vrchný kryt na tyči sa dotýka ventilátora. B. Chýbajú skrutky lopatiek. C. Skrutky, ktorými je uchytený ventilátor na strop, nie sú pevne dotiahnuté. D. Hluk zapríčiňuje elektronika riadenia rýchlosti.	A. Kryt by mal byť min. 3 mm od otáčajúcej sa časti. B. Uistite sa, že všetky skrutky lopatiek sú dotiahnuté, ale pozor nedotahujte neprimerane veľkou silou. C. Dotiahnite skrutky v závese ventilátora alebo vymeňte hmoždinku aj skrutku. D. Kontaktujte predajcu.
4. Hluk ložiska ventilátora	Zapnite ventilátor aspoň raz v sezóne na minimálne 8 hodín.	

Dôležité upozornenie: Stropný ventilátor musí byť vypnutý predtým ako je kontrolovaný niektorý z problémov.

Poznámky k inštalovaniu:

- Všetky elektrické motory, vrátane motorov stropných ventilátorov vydávajú istú úroveň hluku a sú teplé pri dotyku - toto nie je považované za chybu.
- Niektoré stropné ventilátory „woblujú“ viac, iné menej.

- Mierny hluk, „pískanie na istej frekvencii“ môže spôsobovať aj svetlo ventilátora, ale pokiaľ nie je nadmerný, nie je príčinou reklamácie počas záruky.

Podmienky záruky

V EU - Ak ste zákazník z EU, kontaktujte maloobchodného predajcu, kde ste ventilátor zakúpili v prípade záručného servisu.

Tento produkt je v záruke počas zákonom danej lehoty v prípade závady elektrickej resp. mechanickej, pokiaľ je spôsobená vadou použitých materiálov resp. súčiastok, prípadne neodbornou montážou počas výrobného procesu alebo zlou technológiou výroby. Záruka zahŕňa použité diely a prácu za týchto podmienok:

1. Inštaláciu musí vykonať kvalifikovaný autorizovaný elektrotechnik.

Táto záruka nebude platiť pokiaľ ju vykoná niekto iný ako autorizovaný elektrikár. Problémy vyplývajúce z nesprávnej inštalácie nespádajú pod záruku. Cena opravy a/alebo servis vyplývajúci z chyby počas inštalácie a nie je spôsobená vadou materiálu alebo zlou montážou (po dohode dovozcu a ich autorizovaného obchodníka), budú účtované na vrub zákazníka.

2. Musí byť použitý správny ovládač DO a predradený vypínač.

Iba ovládač dodávaný s ventilátorom, resp. jeho autentická náhrada smie byť použitá s týmto ventilátorom. Použitie stmievača, alebo neautentického ovládača DO, môže spôsobiť, že sa ventilátor bude otáčať nesprávnymi otáčkami a s brumom. Napríklad ovládače pre ovládanie intenzity osvetlenia nie sú vhodné ako vypínače pre ovládanie ventilátora. Ventilátory používajúce k zapínaniu a vypínaniu ventilátora takéto stmievače, nebudú zahrnuté pod záručnú opravu ak, vzniknú následne problémy s ventilátorom.

3. Opravy (alebo záručný servis) vykonávané oprávneným autorizovaným elektrotechnikom, až po schválení dovozcom alebo jeho oprávneným zástupcom, podliehajú dodaniu a predloženiu dokladu o kúpe a prípadnej inštalácii neautorizovaným elektrotechnikom.

4. Vylúčenie zo záruky môže spôsobiť aj akákoľvek nedovolená úprava ventilátora, ako napr. pokovovanie, alebo lakovanie lopatiek, prípadne priame pôsobenie nepriaznivých klimatických podmienok (vlhkosť, obsah soli vo vzduchu), alebo ak 6 mesiacov od dátumu predaja nemôže predajca skontrolovať v akých podmienkach ventilátor prevádzkoval.

5. Záručný servis nezahŕňa:

a. Dopravu a poistenie dopravy, ak výrobok alebo jeho časti sú vrátené na opravu, resp. výmenu k predajcovi.

b. Opravu závad spôsobených nehodou, ohňom, chybným používaním, nesprávnou inštaláciou alebo používaním, nedbanlivosťou, zásahom neautorizovaných osôb, alebo vyššou mocou.

c. Nároky zo škôd na nábytku, kobercoch, stenách, strope, alebo iné nároky zo strát priamo, alebo nepriamo vyplývajúcich z chybného stropného ventilátora.

6. S výnimkou prípadov pribalených integrovaných svetiel sa záruka nevzťahuje na svetelné zdroje pripojené k ventilátoru. Prípadné zničenie spôsobené klimatickými podmienkami alebo rozbitím skla nie je tiež pokryté zárukou. Všetky časti svietidiel pripojené k ventilátoru musia byť inštalované kvalifikovaným autorizovaným elektrikárom, ktorý zabezpečí, aby takéto prídavné zariadenia boli úplné a neovplyvňovali výkon ventilátora. Svietidlá často vydávajú zvuky a vibrácie, ktoré môže spôsobovať napr. uvoľnené sklo alebo príslušenstvo svietidla, ale tento jav tiež nespadá do záruky na ventilátor. Ak pri rozbalení ventilátora zistíte rozbité sklo, oznámte to do 48 hodín od nákupu svojmu predajcovi.

7. Záruka sa vzťahuje iba na reálne chyby, ktoré sa môžu vyskytnúť. Na drobný hluk sa záruka nevzťahuje. Všetky elektrické motory majú akustický šum. Ponechajte ventilátor aspoň osem hodín v prevádzke, aby sa ložiská správne premazali. Ventilátor, najmä keď je nastavený na nízku hodnotu, sa môže zdať teplým na dotyk - to však nie je chyba. Ak vznikne nadmerné oteplenie povrchu (70 a viac °C), môže sa vyžadovať servisný zásah. Hluk ventilátorov sa môže meniť v dôsledku nepatrných výkyvov napájania a signálov superponovaných na sieťové frekvencie. Tieto zmeny sú najvýraznejšie v tichu noci. Hlavné frekvenčné signály, ktoré sa vyskytujú ako prerušované bzučanie (väčšinou v noci), sú mimo kontroly výrobcu. V týchto prípadoch je lepšie kontaktovať vášho poskytovateľa elektrickej energie, alebo elektrotechnika, aby Vám namontovali vhodný frekvenčný filter.

8. Komponenty so závitom, ako napríklad skrutky a matice lopatiek, sa môžu počas bežnej prevádzky mierne uvoľniť. Tie by mali byť pravidelne doťahované, aby ventilátor nevytváral prevádzkou prídavné zvuky. Ak sa takéto zvuky objavajú, skontrolujte tento aspekt predtým, než požiadate o servis. Na toto sa totiž záruka nevzťahuje.

9. Malé zmeny v rýchlosti môžu byť pozorovateľné medzi rôznymi ventilátormi, dokonca aj v prípade toho istého modelu, ale nepovažuje sa to za chybu výrobku a nevzťahuje sa na to záruka.

10. V prípade, že zistíte skrytú závalu v materiáli lopatiek, je potrebné upozornenie do 48 hodín od inštalácie. Obráťte sa na predajcu alebo jeho autorizovaného zástupcu, ktorý vám zašle novú súpravu lopatiek. Každá sada je vyvážená, takže je dôležité vymeniť všetky lopatky. Lopatky sa môžu poškodiť klimatickými podmienkami, ale na toto poškodenie sa záruka nevzťahuje.

Prosím predtým než sa obrátite na servis so žiadosťou o poskytnutie služby v záruke, skontrolujte kontrolný zoznam najčastejších závad, ktorý je v tejto príručke.

- Všetky elektrické motory, vrátane motorov stropných ventilátorov, vytvárajú určitý šum a hluk a môžu byť na dotyk horúce - nemusí to však byť chyba výrobku.
- Niektoré ventilátory sa kývajú viac ako ostatné - dokonca aj ten istý model.
- Lopatky sú vyvážené ako sada, aby sa minimalizovalo kývanie. Pri inštaláciách viacerých ventilátorov preto nemiešajte ich lopatky.
- Svietidlá ventilátorov môžu vydávať mierny zvuk - nemusí to byť chyba výrobku.
- Na ventilátor, jeho povrchovú úpravu, vrátane lopatiek a svietidiel, sa vzťahuje záruka 2 roky.