



LUCCI

WHITEHAVEN

DC STROPNÝ VENTILÁTOR

- . Inštalácia**
- . Prevádzka**
- . Údržba**
- . Bezpečnostné informácie**

UPOZORNENIE

Čítajte tieto inštrukcie pozorne pre bezpečnú inštaláciu a prevádzku ventilátora

Publikované 10/2018

ĎAKUJEME VÁM ZA NÁKUP

Gratulujeme Vám k nákupu energeticky úsporného stropného ventilátora. Tento ventilátor je tzv. DC (jednosmerný prúd) ventilátor, ktorý má výhody hlavne v tom, že je energeticky efektívny pre dosiahnutie vysokého stupňa pohybu vzduchu a má tichú prevádzku.

Úspora energie - Jednosmerný motor je najnovšia technológia vo vývoji ventilátorov. Tento motor je vysoko efektívny a šetrí viac ako 65% energie v porovnaní s tradičným motorom na striedavý prúd (AC).

Tichá prevádzka – Jednosmerný motor je programovaný na stabilný prúd, ktorý redukuje hluk motora.

Nízka prevádzková teplota – Jednosmerné napájanie umožňuje lepšie využitie energie, čo prináša zníženie prevádzkovej teploty pod 50 °C. Výsledkom je oveľa chladnejší motor oproti štandardnému AC motoru a tým zvýšenie životnosti motora.

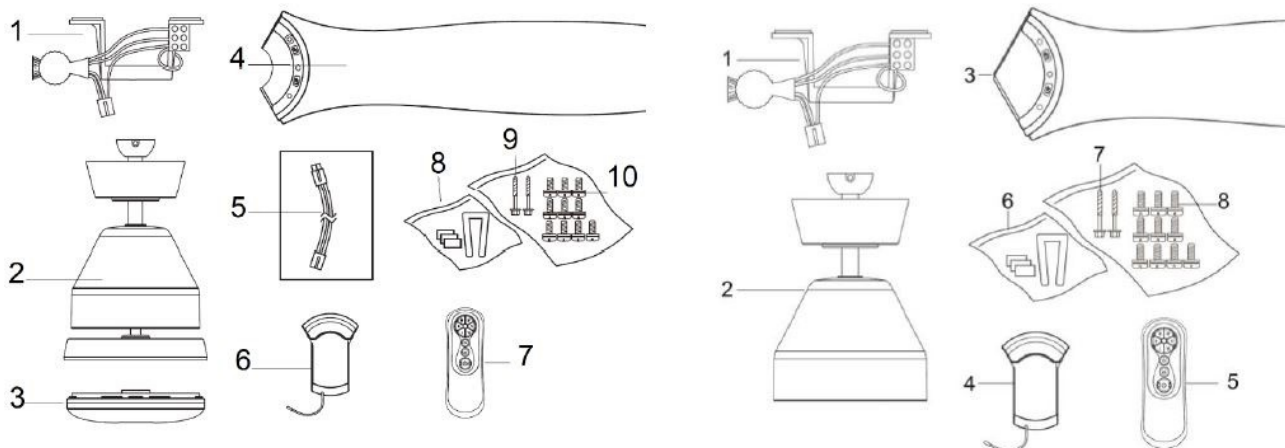
6 rýchlostné diaľkové ovládanie – bežné AC ventilátory obyčajne majú iba 3 rýchlosti. Tento DC ventilátor má 6 rýchlostné diaľkové riadenie a možnosť opačného chodu, čo dáva väčší výber a komfort v úrovni ovládania.

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. Toto zariadenie nemôžu používať osoby (vrátane detí) s redukovanými fyzickými, alebo mentálnymi schopnosťami. Osoby, ktoré majú byť pod dozorom, môžu používať zariadenie bezpečne iba pod dohľadom osoby, ktorá je zodpovedná za ich bezpečnosť. Čistenie a údržba tiež nesmie byť vykonávaná deťmi bez dozoru.
2. Deti by mali byť pod dozorom, ktorý zaistí, že sa so zariadením nehrajú.
3. Jedno alebo dvojpólový vypínač musí byť zaradený do inštalácie zariadenia v súlade s lokálnymi predpismi.
4. Nevyhadzujte elektrické zariadenie do netriedeného odpadu, použite nádoby na triedený odpad. Kontaktujte lokálnych zástupcov pre informácie, ktoré sa týkajú separovaného zberu odpadov. Ak je elektrické zariadenie odhodené na skládku odpadov alebo smetisko, nebezpečné substancie sa môžu dostať do spodných vôd, alebo do potravín, čo môže spôsobiť ohrozenie zdravia.
5. Podklad, na ktorý bude ventilátor montovaný musí byť schopný uniesť váhu 30 kg.
6. Ventilátor by mal byť montovaný vo výške nie menej ako 2,3 m od podlahy v Európe.
7. Ventilátor by mal byť montovaný vo výške nie menej ako 2,1 m od podlahy v Austrálii.
8. Tento ventilátor je vhodný pre vnútorné i vonkajšie priestory, ktoré musia byť zakryté minimálne dvomi stenami. Stropný ventilátor musí byť nainštalovaný na mieste, kde je chránený proti vode, vetru, prachu a soli. Pôsobenia týchto elementov bude mať za následok zrušenie záruky na výrobok.
9. Iba autorizovaný elektrikár smie vykonať inštaláciu ventilátora.

ZOZNAM DIELOV

Vybalíte ventilátor a skontrolujte obsah. Mali by ste mať nasledujúce diely:



Obrázok 1

Ventilátor so svetlom

1. Montážna konzola x 1
2. Ventilátor zmontovaný so závesom x 1
3. Svetelný zdroj x 1
4. Lopatky ventilátora x 3
5. Zväzok vodičov pre predlžovaciu tyč x 1
6. Prijímač diaľkového ovládača x 1
7. Diaľkový vysielateľ s držiakom na stenu x 1
8. Súprava na vyvažovanie lopatiek x1
9. Skrutky na prichytenie ventilátora na strop x2
10. Skrutky pre uchytenie lopatiek x10

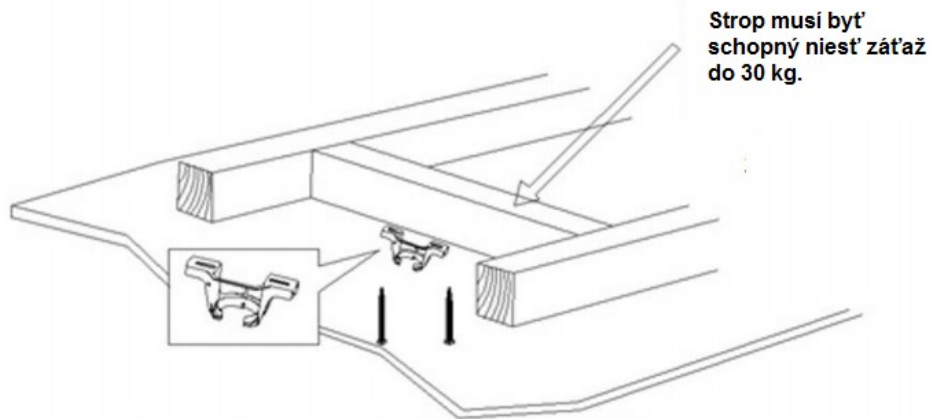
Ventilátor bez svetla

1. Montážna konzola x 1
2. Ventilátor zmontovaný so závesom x 1
3. Lopatky ventilátora x 3
4. Prijímač diaľkového ovládača x 1
5. Diaľkový vysielateľ s držiakom na stenu x 1
6. Súprava na vyvažovanie lopatiek x 1
7. Skrutky na prichytenie ventilátora na strop x 2
8. Skrutky pre uchytenie lopatiek x 10

INŠTALÁCIA MONTÁŽNEJ KONZOLY

Stropný ventilátor musí byť inštalovaný tak, aby lopatky ventilátora boli aspoň 300 mm od najbližšieho objektu alebo steny.

V mieste vývodu elektrických vodičov zo stropu dvoma skrutkami do dreva priskrutkujeme závesnú montážnu konzolu (1) na strop, trám alebo stropnú hradu tak, aby zavesenie vydržalo záťaž najmenej 30 kg. Uistíme sa, že skrutky sú minimálne 30 mm v stropnej štruktúre.

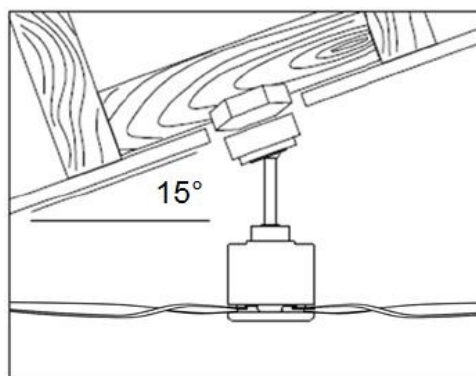


Obrázok 2

(Poznámka : Tento obrázok je iba názorný a nereprezentuje skutočnú konzolu.)

ZAVESENIE VENTILÁTORA NA ŠIKMÝ STROP

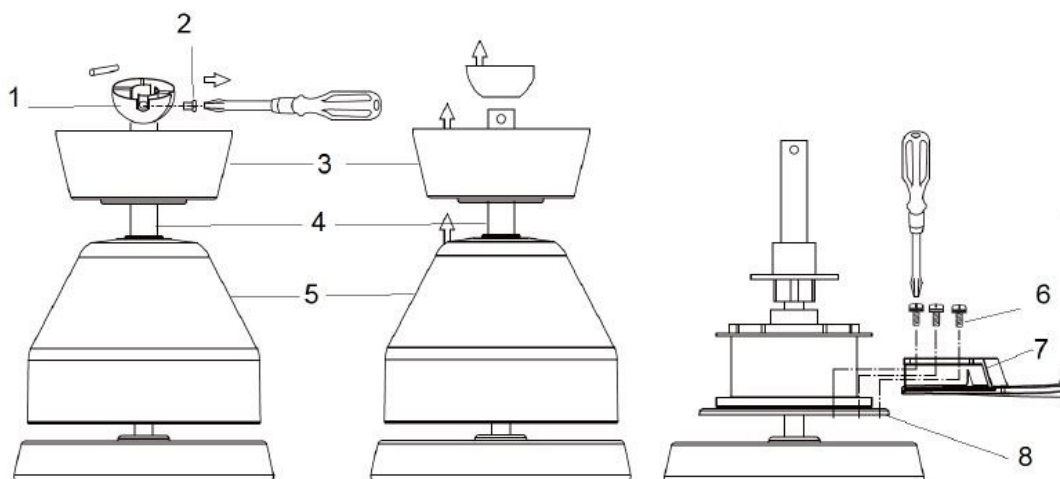
Závesný systém ventilátora umožňuje zavesenie na šikmý strop pod uhlom max. 15 stupňov.



Obrázok 3

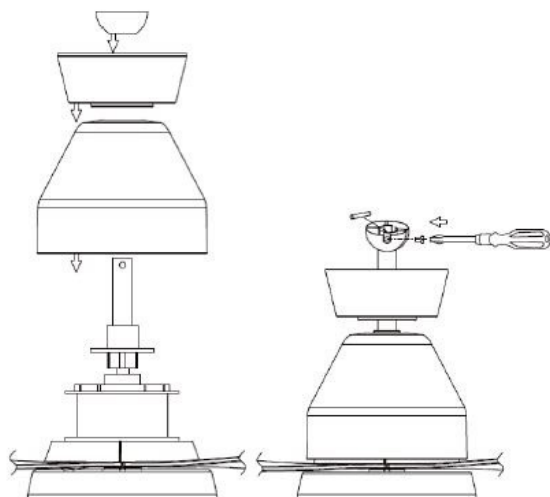
INŠTALÁCIA LOPATIEK

1. Postupujte podľa obrázka 4: Uvoľnením skrutiek (2) odstráňte guľový kĺb (1).
2. Dajte dolu kryt montážnej konzoly (3) a kryt motora (5) z predlžovacej tyče (4).
3. Pripevnite lopatky (7) k motoru ventilátora (8) použitím priložených skrutiek.

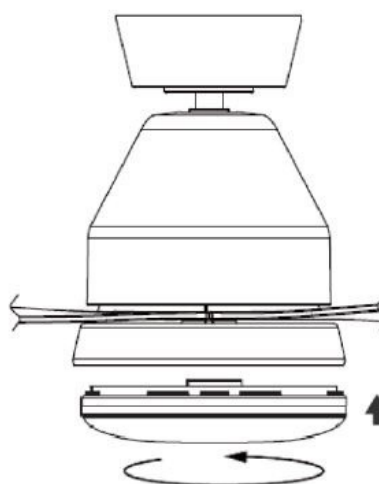


Obrázok 4

4. Postupujte podľa obrázka 5: Nasuňte kryt motora a kryt montážnej konzoly na predlžovaciu tyč.
5. Upevnite guľový kĺb.
6. Pri modely so svetlom, nainštalujte svetelnú súpravu (obrázok 6).



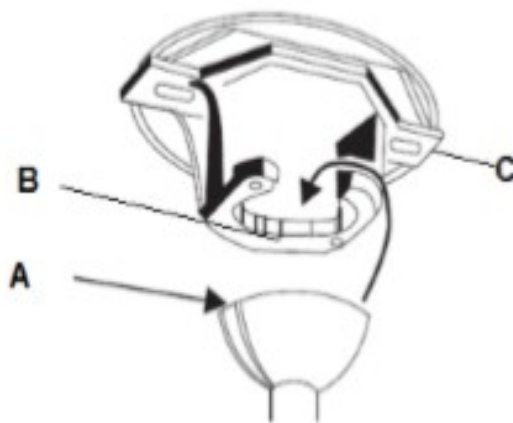
Obrázok 5



Obrázok 6

ZAVESENIE VENTILÁTORA

Zdvihnite a zavesťte zostavu ventilátora do montážnej konzoly. Uistite sa, že štrbina (A) v závese ventilátora zapadla do zarážky (B) v obvode montážnej konzoly (C). Toto spojenie je dôležité, aby nedošlo k otáčaniu ventilátora v konzole (viď obr. 4).



Obrázok 7

SCHÉMA ELEKTRICKÉHO ZAPOJENIA

Upozornenie: Pre bezpečné zapojenie elektrických obvodov musí zapojenie vykonať autorizovaný elektrikár.

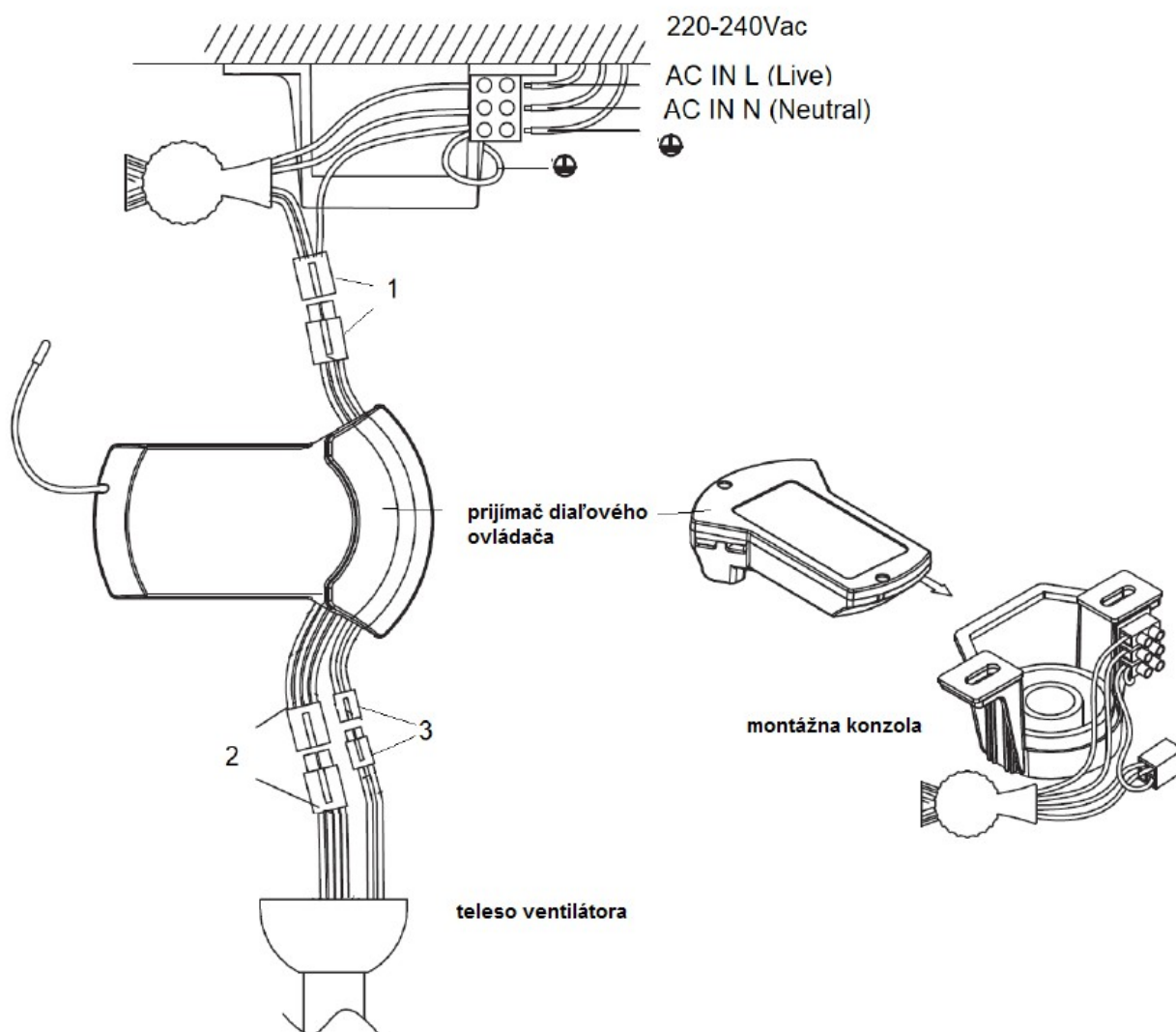
Poznámka 1: Do elektrického obvodu musí byť zaradený vypínač, aby sa dal oddeliť ventilátor od siete pri spárovaní prijímača a vysielača diaľkového ovládania.

Poznámka 2: Ak potrebujeme v jednom priestore inštalovať dva alebo viac ventilátorov, aspoň jednopólový vypínač je potrebný pre každý ventilátor. Toto je potrebné pre naprogramovanie a spárovanie diaľkového ovládača a prijímača každého ventilátora.

ZAPOJENIE V SVORKOVNICI

1. Zapojte napájací živý vodič do vstupu L na svorkovnici montážnej konzoly.
2. Zapojte napájací neutrálny vodič do vstupu N na svorkovnici montážnej konzoly.
3. Zapojte uzemňovací vodič do zostávajúceho vstupu svorkovnice montážnej konzoly.
4. Vložte prijímač diaľkového ovládania do montážnej konzoly, ako je znázornené na obrázku.
5. Spojte zväzky vodičov z prijímača diaľkového ovládania a montážnej konzoly (1).

6. Spojte výstupný kábel motora prijímača diaľkového ovládania so vstupným káblom motora (2).
7. Spojte výstupný kábel osvetlenia prijímača diaľkového ovládania so vstupným káblom osvetlenia (3).

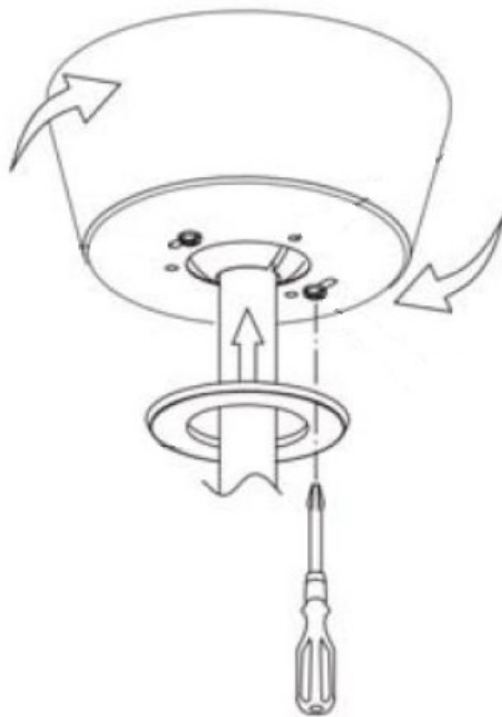


Obrázok 8

INŠTALÁCIA KRYTU MONTÁŽNEJ KONZOLY

Uvoľnite 2 skrutky, ktoré sa nachádzajú v spodnej časti montážnej konzoly.

Kryt stropného závesu vytiahnite smerom nahor k montážnej konzole. Pootočte kryt tak, že sa uzamkne a obe skrutky pritiahnite. Vyvarujte sa pri tejto operácii poškodenia alebo zničenia zapojených elektrických vodičov (obr. 9).

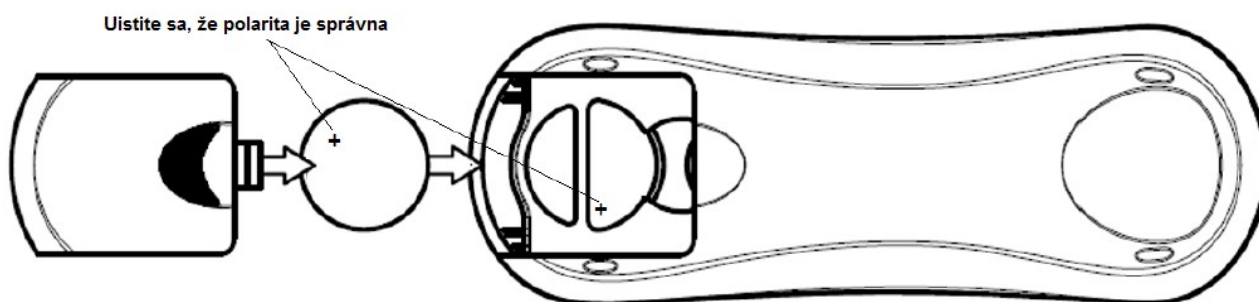


Obrázok 9

POUŽÍVANIE STROPNÉHO VENTILÁTORA

INŠTALÁCIA BATÉRIE DIAĽKOVÉHO OVLÁDANIA

Jedna batéria typu 3V, CR2032 je potrebná na funkciu diaľkového ovládania. Vyberte zadný kryt a vložte batériu. Uistite sa, že batéria je vložená správne podľa udanej polarita.



Obrázok 10

POUŽÍVANIE DIAL'KOVÉHO OVLÁDANIA

1. Tlačidlá voľby rýchlosti otáčania ventilátora.

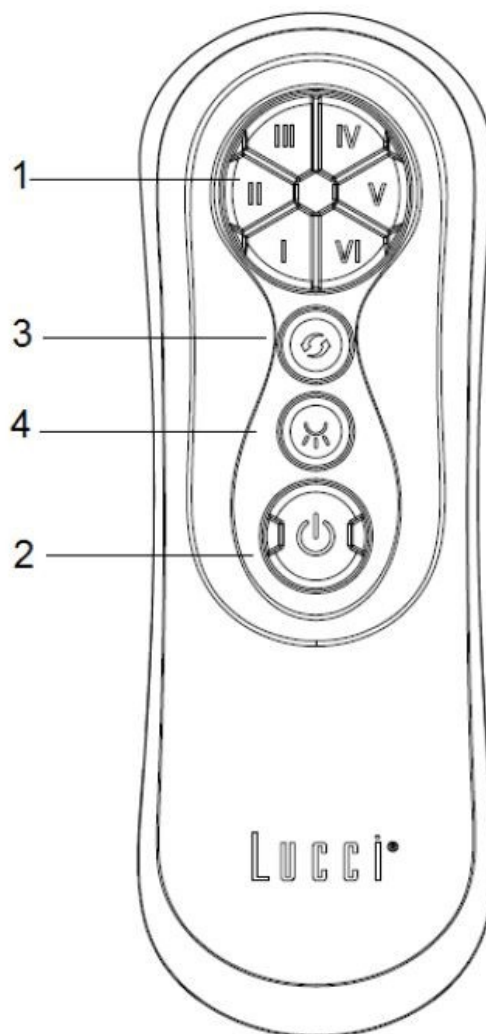
Týchto 6 tlačidiel umožňuje zvoliť najvhodnejšiu rýchlosť. Tlačidlo „I“ je pre najnižšiu rýchlosť otáčania, tlačidlo „VI“ pre najvyššiu rýchlosť.

Poznámka: Keď zapnete ventilátor prvý krát, alebo zapnete vypínačom v obvode jeho napájanie, roztočte ventilátor nasjkôr najvyššou rýchlosťou VI a následne si vyberte nižšiu rýchlosť. Ventilátor potrebuje 5-10 sekúnd pokým zareaguje na povel DO na zmenu rýchlosti a jej ustálenie a ešte viac pri povele DO na zmenu smeru otáčania.

2. Tlačidlo Zap/Vyp Tlačidlo slúži pre vypnutie ventilátora

3. Tlačidlo reverzného chodu. Zatlačením tlačidla aktivujete zmenu otáčania ventilátora. Zmena otáčania nastane iba ak je ventilátor v prevádzke t.j. nenastane ak sa ventilátor netočí.

4. Tlačidlo osvetlenia Zatlačením tlačidla zapnete resp. vypnete svetlo ventilátora, ak je svetlo súčasťou balenia a je nainštalované na mieste spodného krytu motora.



Obrázok 11

STUPNE OCHRANY PRIJÍMAČA V TELESE VENTILÁTORA

1. Ochrana pri prekážke v otáčaní zastavením otáčania. Prijímač má vstavanú ochrannú funkciu proti prekážke počas otáčania. Motor sa zastaví a elektronika odpojí napájanie po 30 sekundách ak existuje prekážka otáčania. Odstráňte prekážku v otáčaní pred opätovným štartom.

2. Ochrana pred preťažením nad 80W. Ak elektronika ventilátora zistí, že spotreba je väčšia ako 80 W, napájanie sa odpojí a motor sa zastaví. Odstráňte príčinu preťaženia a po 5 sekundách môžete ventilátor reštartovať.

PÁROVANIE VENTILÁTORA S DIAL'KOVÝM OVLÁDANÍM

Skôr než začnete používať stropný ventilátor musíte urobiť tzv. párovanie vysielča v diaľkovom ovládači (DO) a prijímača, ktorý je v telese ventilátora. Tento proces je rovnaký, avšak je nutné ho urobiť pre každý ventilátor zvlášť.

PÁROVANIE VYSIELAČA DO A PRIJÍMAČA PRE JEDEN VENTILÁTOR

DIP prepínač pre vysielča DO je pod krytom pre batériu v zadnej časti DO. Nastavenie DIP prepínačov nám umožní prideliť každému DO unikátny vysielací kód. Ak však inštalujeme iba jeden ventilátor, môžeme DIP prepínač nechať v polohe v akej je od výrobcu (1111).

- Vypnite napájanie ventilátora vypínačom fixne zapojeným v jeho obvode.
- Nainštalujte 3 V batériu do vysielča diaľkového ovládania. Ubezpečte sa, že polarita batérie je správna.
- Zapnite ventilátor vypínačom.
- Zatlačte a držte tlačidlo  na diaľkovom ovládači ventilátora na cca 6 sekúnd počas prvej minúty od zapnutia napájania ventilátora vypínačom.

Ventilátor sa slabo roztočí a zastane, čo indikuje, že párovací proces je aktívny.

Ak má ventilátor svetlo, toto preblikne, čo tiež indikuje, že párovací proces je aktívny.

- Pomocou DO ventilátora zapnite otáčanie a zmeňte rýchlosť, čím skontrolujete úspešnosť párovacieho procesu ventilátora.

PÁROVANIE VYSIELAČA DO A PRIJÍMAČA PRE VIAC VENTILÁTOROV

Ak sú dva alebo viac ventilátorov inštalované blízko seba a chcete ovládať každý ventilátor zvlášť tak, aby ovládanie jedného z nich nemalo vplyv na druhý, postupujte nasledovne:

DIP prepínač pre vysielča DO je pod krytom pre batériu v zadnej časti DO. Nastavenie DIP prepínačov nám umožní prideliť každému DO unikátny vysielací kód.

Poznámka1: Uistite sa, že máte nainštalovaný aspoň jedнопólový vypínač v obvode každého ventilátora.

Párovanie vysielča DO a prijímača pre stropný ventilátor 1:

- Vypnite napájanie ventilátorov (1 aj 2 atď) vypínačmi fixne zapojenými v obvode ventilátorov.
- Vysuňte kryt batérie na zadnej strane DO, čím sa dostanete k DIP prepínačom. Označte si toto DO ako DO1, diaľkové ovládanie druhého ventilátora ako DO2 atď.
- Zmeňte pozíciu prepínačov DIP v DO1 tak, aby bola rozdielna ako v DO2.
- Nainštalujte 3 V batériu do DO1. Ubezpečte sa, že polarita batérie je správna.

- Zapnite ventilátor 1, zatiaľ čo ventilátor 2 a prípadne ďalšie, zostanú vypnuté (každý ventilátor musí mať svoj vypínač a pri párovaní príslušného vysielacza s prijímačom musí byť iba jeden zapnutý).
 - Zatlačte a držte tlačidlo  na diaľkovom ovládači DO1 ventilátora 1 na cca 6 sekúnd počas prvej minúty od zapnutia napájania Ventilátora 1.
- Ventilátor 1 sa slabo roztočí a zastane, čo indikuje, že párovací proces je aktívny.
- Ak má ventilátor svetlo, toto preblikne, čo tiež indikuje, že párovací proces je aktívny.
- Pomocou DO1 ventilátora 1 zapnite otáčanie a zmeňte rýchlosť, čím skontrolujete úspešnosť párovacieho procesu ventilátora 1

Párovanie vysielacza DO a prijímača pre stropný ventilátor 2:

- Vypnite napájanie ventilátorov (1 aj 2 atď) vypínačmi fixne zapojenými v obvode ventilátorov.
 - Nainštalujte 3 V batériu do vysielacza č. 2. Ubezpečte sa, že polarita batérie je správna.
 - Zapnite ventilátor 2, zatiaľ čo ventilátor 1 a prípadne ďalšie, zostanú vypnuté (každý ventilátor musí mať svoj vypínač a pri párovaní príslušného vysielacza s prijímačom musí byť iba jeden zapnutý).
 - Zatlačte a držte tlačidlo  na diaľkovom ovládači DO2 ventilátora 2 na cca 6 sekúnd počas prvej minúty od zapnutia napájania ventilátora 2.
- Ventilátor 2 sa slabo roztočí a zastane, čo indikuje, že párovací proces je aktívny.
- Ak má ventilátor svetlo, toto preblikne, čo tiež indikuje, že párovací proces je aktívny.
- Pomocou DO2 ventilátora 2 zapnite otáčanie a zmeňte rýchlosť, čím skontrolujete úspešnosť párovacieho procesu ventilátora 2.

Podobne postupujte pri ďalších ventilátoroch v miestnosti.

Poznámka: V prípade, že chcete, aby ventilátory reagovali iba na jedno DO, potom použite pre párovanie druhého, resp. ďalšieho ventilátora vysieláč DO z prvého ventilátora.

PREPÁROVANIE VYSIELAČA DO A PRIJÍMAČA VENTILÁTORA

Ak sa stane, že počas používania diaľkový ovládač a ventilátor nekomunikujú, musíme proces párovania obnoviť. Najčastejšie príznaky straty riadenia sú:

- Ventilátor sa otáča najvyššou rýchlosťou a nejde ovládať
- Nie je možné nastaviť reverzný chod ventilátora
- DO vôbec nekomunikuje s ventilátorom

Riešenie:

Ak sa ventilátor krúti stále vysokou rýchlosťou, znamená to, že elektrické zapojenie je správne a treba ho prepárovať t.j. zopakovať proces párovania DO a ventilátora. Pokračujte podľa nasledujúcich krokov:

A. Vypnite napájanie ventilátora na minimálne 30 sekúnd a opäť zapnite. Zatlačte a podržte



tlačidlo na cca 6 sekúnd v čase do 60 sekúnd od zapnutia ventilátora.

B. Pomocou tlačidiel na DO ventilátora zapnite otáčanie a zmeňte rýchlosť, čím skontrolujete úspešnosť párovacieho procesu ventilátora. Ak párovanie nebolo úspešné, pokračujte nasledujúcimi bodmi.

C. DIP prepínače sú nastavené z výroby na pozíciu 1111. Zmeňte kód v prijímači aj vysieláči diaľkového ovládania na iný.

D: Opakujte kroky uvedené v bodoch A-C.

Ak problémy pretrvávajú aj po vykonaní krokov A-D, kontaktujte predajcu.

POZNÁMKA: Ak zmeníme kód a spustíme proces prepárovania, môže nastať tzv. resetovací proces, pri ktorom sa ventilátor roztočí na 90 sekúnd v reverznom móde a potom sa automaticky prepne na chod dopredu, čo trvá tiež 90 sekúnd. Počas tohto procesu nestláčajte žiadne tlačidlo na DO.

INŠTRUKCIE PO INŠTALÁCII

Kývanie ventilátora

Stropný ventilátor má tendenciu kývať sa počas otáčania. Ak je ventilátor montovaný priamo na strop, môže sa neprimerane kývať – woblovať. Pohyb niekoľkých cm je celkom akceptovateľný a nemusí byť hneď problémom. Ak je však kývanie neprimerané, môžeme sa ho pokúsiť redukovať.

Najskôr skontrolujte všetky skrutky, ktoré upevňujú montážnu konzolu a predlžovaciu tyč.

K redukcii kývania slúži tzv. vyvažovacia súprava. Návod na vyvažovanie je súčasťou tejto súpravy avšak princíp vyvažovania spočíva v empirickom pridávaní malých závaží na lopatky ventilátora. Uchovajte vyvažovaciu súpravu po inštalácii pre prípadné použitie v budúcnosti.

Hluk

Keď je ticho (špeciálne v noci), môžete počuť nepravidelný, náhodný malý hluk. Je často spôsobený aj malou zmenou napätia napájania, prípadne frekvencie. Na základný 50Hz signál môžu byť superponované rôzne impulzy alebo iné poruchy, ktoré môžu spôsobiť hluk motora.

Hluk môžu spôsobiť aj uvoľnené skrutky držiace lopatky ventilátora, prípadne ložisko motora. Skrutky pritiahnite a ak je hluk spôsobený ložiskom, mal by tento hluk zmiznúť v priebehu 24 prevádzkových hodín. Nakoniec všetky motory, nevynímajúc jednosmerné, sú do istej miery počuteľné. Poznamenávame, že istý hluk nie je závadou produktu a ako taký by nemal byť predmetom reklamácie.

STAROSTLIVOSŤ A ČISTENIE

Jediná údržba, ktorá je požadovaná, je pravidelné čistenie ventilátora. Použite jemnú kefku alebo kúsok jemnej tkaniny, aby ste sa vyvarovali poškrabaniu náteru. Keď robíte údržbu na ventilátore, vypnite elektrinu v elektrickom obvode.

Keď čistíte stropný ventilátor, nepoužívajte vodu. Mohli by ste zničiť motor, alebo lopatky.

Ložisko motora je permanentne pohybom premasťované tak, že nepotrebuje prídavný olej alebo vazelínu.

TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Model ventilátora	Napájacie napätie	Max. výkon	Svetelný zdroj	Batéria pre diaľkové ovl.
142 cm bez svetla	220-240VAC	35W	NA	3V, CR2032
142 cm so svetlom	220-240VAC	35W	GX53, 23W	3V, CR2032

ZOZNAM NAJČASTEJŠÍCH PROBLÉMOV

Popis problému	Možné príčiny problému	Navrhované riešenia
1. Ventilátor sa netočí vôbec (Upozornenie: asistencia autorizovaného elektrikára môže byť potrebná.)	A. Poistka, alebo istič je prerušený. B. Strata napájania ventilátora. C. Vysielač DO nefunguje, čo zistíte tak, že nesvieti LED dióda na DO.	A. Skontrolujte poistku, alebo istič. B. Skontrolujte prepojenie medzi ističom a ventilátorom. C. Vybitá batéria - skontrolujte a vymeňte batériu. Skontrolujte spárovanie vysielača DO s prijímačom ventilátora.
2. Kývanie – woblovanie ventilátora (Pozri časť Kývanie ventilátora v tomto návode)	A. Lopatky ventilátora nie sú v horizontálnej polohe. B. Skrutky lopatiek sú uvoľnené. C. Lopatky sú poprehýbané.	A. Lopatky ventilátora možno potrebujú nastaviť lepšiu polohu pomocou skrutiek. Ak sú lopatky nové a zistíte, že sú poškodené, treba ich vymeniť - kontaktujte predajcu. B. Uistite sa, že všetky skrutky lopatiek sú dotiahnuté, ale pozor nedotahujte neprimerane veľkou silou. C. Dajte dolu lopatky a skontrolujte pomocou rovinatej podložky ich rovinnosť- kontaktujte predajcu.
3. Hluk ventilátora	A. Vrchný kryt na tyči sa dotýka ventilátora. B. Chýbajú skrutky lopatiek. C. Skrutky, ktorými je uchytený ventilátor na strop, nie sú pevne dotiahnuté. D. Hluk zapríčiňuje elektronika riadenia rýchlosti.	A. Kryt by mal byť min. 3 mm od otáčajúcej sa časti. B. Uistite sa, že všetky skrutky lopatiek sú dotiahnuté, ale pozor nedotahujte neprimerane veľkou silou. C. Dotiahnite skrutky v závese ventilátora alebo vymeňte hmoždinku aj skrutku. D. Kontaktujte predajcu.
4. Hluk ložiska ventilátora	Zapnite ventilátor aspoň raz v sezóne na minimálne 8 hodín.	

Dôležité upozornenie: Stropný ventilátor musí byť vypnutý predtým ako je kontrolovaný niektorý z problémov.

Poznámky k inštalovaniu:

- Všetky elektrické motory, vrátane motorov stropných ventilátorov vydávajú istú úroveň hluku a sú teplé pri dotyku - toto nie je považované za chybu.
- Niektoré stropné ventilátory „woblujú“ viac, iné menej.
- Mierny hluk, „pískanie na istej frekvencii“ môže spôsobovať aj svetlo ventilátora, ale pokiaľ nie je hluk nadmerný, nie je príčinou reklamácie počas záruky.

PODMIENKY ZÁRUKY

V EU - Ak ste zákazník z EU, kontaktujte maloobchodného predajcu, kde ste ventilátor zakúpili v prípade záručného servisu.

Tento produkt je v záruke počas zákonom danej lehoty v prípade závady elektrickej resp. mechanickej, pokiaľ je spôsobená vadou použitých materiálov resp. súčiastok, prípadne neodbornou montážou počas výrobného procesu alebo zlou technológiou výroby. Záruka zahŕňa použité diely a prácu za týchto podmienok:

1. Inštaláciu musí vykonať kvalifikovaný autorizovaný elektrotechnik.

Táto záruka nebude platiť pokiaľ ju vykoná niekto iný ako autorizovaný elektrikár. Problémy vyplývajúce z nesprávnej inštalácie nespádajú pod záruku. Cena opravy a/alebo servis vyplývajúci z chyby počas inštalácie a nie je spôsobená vadou materiálu alebo zlou montážou (po dohode dovozcu a ich autorizovaného obchodníka), budú účtované na vrub zákazníka.

2. Musí byť použitý správny ovládač DO a predradený vypínač.

Iba ovládač dodávaný s ventilátorom, resp. jeho autentická náhrada smie byť použitá s týmto ventilátorom. Použitie stmievača, alebo neautentického ovládača DO, môže spôsobiť, že sa ventilátor bude otáčať nesprávnymi otáčkami a s brumom. Napríklad ovládače pre ovládanie intenzity osvetlenia nie sú vhodné ako vypínače pre ovládanie ventilátora. Ventilátory používajúce k zapínaniu a vypínaniu ventilátora takéto stmievače, nebudú zahrnuté pod záručnú opravu ak, vzniknú následne problémy s ventilátorom.

3. Opravy (alebo záručný servis) vykonávané oprávneným autorizovaným elektrotechnikom, až po schválení dovozcom alebo jeho oprávneným zástupcom, podliehajú dodaniu a predloženiu dokladu o kúpe a prípadnej inštalácii neautorizovaným elektrotechnikom.

4. Vylúčenie zo záruky môže spôsobiť aj akákoľvek nedovolená úprava ventilátora, ako napr. pokovovanie, alebo lakovanie lopatiek, prípadne priame pôsobenie nepriaznivých klimatických podmienok (vlhkosť, obsah soli vo vzduchu), alebo ak 6 mesiacov od dátumu predaja nemôže predajca skontrolovať v akých podmienkach ventilátor prevádzkoval.

5. Záručný servis nezahŕňa:

a. Dopravu a poistenie dopravy, ak výrobok alebo jeho časti sú vrátené na opravu, resp. výmenu k predajcovi.

b. Opravu závad spôsobených nehodou, ohňom, chybným používaním, nesprávnou inštaláciou alebo používaním, nedbanlivosťou, zásahom neautorizovaných osôb, alebo vyššou mocou.

c. Nároky zo škôd na nábytku, kobercoch, stenách, strope, alebo iné nároky zo strát priamo, alebo nepriamo vyplývajúcich z chybného stropného ventilátora.

6. S výnimkou prípadov pribalených integrovaných svetiel sa záruka nevzťahuje na svetelné zdroje pripojené k ventilátoru. Prípadné zničenie spôsobené klimatickými podmienkami alebo rozbitím skla nie je tiež pokryté zárukou. Všetky časti svietidiel pripojené k ventilátoru musia

byť inštalované kvalifikovaným autorizovaným elektrikárom, ktorý zabezpečí, aby takéto prídavné zariadenia boli úplné a neovplyvňovali výkon ventilátora. Svietidlá často vydávajú zvuky a vibrácie, ktoré môže spôsobovať napr. uvoľnené sklo alebo príslušenstvo svietidla, ale tento jav tiež nespadá do záruky na ventilátor. Ak pri rozbalení ventilátora zistíte rozbité sklo, oznámte to do 48 hodín od nákupu svojmu predajcovi.

7. Záruka sa vzťahuje iba na reálne chyby, ktoré sa môžu vyskytnúť. Na drobný hluk sa záruka nevzťahuje. Všetky elektrické motory majú akustický šum. Ponechajte ventilátor aspoň osem hodín v prevádzke, aby sa ložiská správne premazali. Ventilátor, najmä keď je nastavený na nízku hodnotu, sa môže zdať teplým na dotyk - to však nie je chyba. Ak vznikne nadmerné oteplenie povrchu (70 a viac °C), môže sa vyžadovať servisný zásah. Hluk ventilátorov sa môže meniť v dôsledku nepatrných výkyvov napájania a signálov superponovaných na sieťové frekvencie. Tieto zmeny sú najvýraznejšie v tichu noci. Hlavné frekvenčné signály, ktoré sa vyskytujú ako prerušované bzučanie (väčšinou v noci), sú mimo kontroly výrobcu. V týchto prípadoch je lepšie kontaktovať vášho poskytovateľa elektrickej energie, alebo elektrotechnika, aby Vám namontovali vhodný frekvenčný filter.

8. Komponenty so závitom, ako napríklad skrutky a matice lopatiek, sa môžu počas bežnej prevádzky mierne uvoľniť. Tie by mali byť pravidelne doťahované, aby ventilátor nevytváral prevádzkou prídavné zvuky. Ak sa takéto zvuky objavajú, skontrolujte tento aspekt predtým, než požiadate o servis. Na toto sa totiž záruka nevzťahuje.

9. Malé zmeny v rýchlosti môžu byť pozorovateľné medzi rôznymi ventilátormi, dokonca aj v prípade toho istého modelu, ale nepovažuje sa to za chybu výrobku a nevzťahuje sa na to záruka.

10. V prípade, že zistíte skrytú závalu v materiáli lopatiek, je potrebné upozornenie do 48 hodín od inštalácie. Obráťte sa na predajcu alebo jeho autorizovaného zástupcu, ktorý vám zašle novú súpravu lopatiek. Každá sada je vyvážená, takže je dôležité vymeniť všetky lopatky. Lopatky sa môžu poškodiť klimatickými podmienkami, ale na toto poškodenie sa záruka nevzťahuje.

Prosím predtým než sa obrátite na servis so žiadosťou o poskytnutie služby v záruke, skontrolujte kontrolný zoznam najčastejších závad, ktorý je v tejto príručke.

- Všetky elektrické motory, vrátane motorov stropných ventilátorov, vytvárajú určitý šum a hluk a môžu byť na dotyk horúce - nemusí to však byť chyba výrobku.

- Niektoré ventilátory sa kývajú viac ako ostatné - dokonca aj ten istý model.

- Lopatky sú vyvážené ako sada, aby sa minimalizovalo kývanie. Pri inštaláciách viacerých ventilátorov preto nemiešajte ich lopatky.

- Svietidlá ventilátorov môžu vydávať mierny zvuk - nemusí to byť chyba výrobku.

- Na ventilátor, jeho povrchovú úpravu, vrátane lopatiek a svietidiel, sa vzťahuje záruka 2 roky.